

Отчет по выполнению мероприятий по повышению доступности и качества стоматологических услуг по состоянию на 10.12.2017 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	Меры по снижению периода ожидания при выдаче талонов регистратурой	Постоянно	Срок ожидания менее 10 дней
1.1	Мотивация населения к записи на прием по интернету, телефону или через инфомат		30%
1.2	Распределение потоков пациентов для прохождения профилактических осмотров и по острой боли		Распределение в 100% случаев
1.3	Запись на повторный прием лично лечащим врачом		в 90% случаев
2	Прием пациентов по талонам с соблюдением времени		95%
3	Мониторинг за своевременностью и обоснованностью направления пациентов на плановое стационарное лечение	Постоянно	100%
4	Мониторинг соблюдения вопросов этики и деонтологии- одного из приоритетов для стимулирующих выплат медработникам		100%
5	Укомплектование поликлиники специалистами: Врачи стоматологи Зубные врачи Средний мед. персонал Младший мед. персонал		Укомплектование: 85,4% 100% 100% 100%
5.1	Оказание стоматологической медицинской помощи в соответствии со стандартами, клиническими протоколами или общепринятой клинической практикой		В 100% случаев
5.2	Внутренний контроль качества оказания медицинской помощи	Постоянно	В 100% случаев
5.3	Совершенствование работы ВК по экспертизе временной нетрудоспособности		В 95% случаев
5.4	Взаимодействие со страховыми компаниями в рамках исполнения договорных обязательств		Исполняется
5.5	Анкетирование пациентов – мониторинг удовлетворенности качества оказания в поликлинике медицинской помощи		95% удовлетворены качеством
6	Ремонт лечебных кабинетов (I-VI этаж), установка кулеров на каждом этаже		Не выполнен из-за отсутствия финансовых средств
7	Прием пациентов с ограниченными возможностями в кабинете № 1 (1 этаж)	Выделен отдельный кабинет	
8	Доля пациентов, записывающихся к врачу при первичной обращении	Постоянно	90%

Главный врач



Л.А. Алексеева